

Mitarbeiter/in (m/w/d) für

unseren Kundenservice gesucht!

Sack Fachmedien ist einer der führenden Fachmedienhändler Deutschlands. Wir sind spezialisiert auf die Fachgebiete Recht, Wirtschaft und Steuern und bieten individuelle Service-Leistungen für Kanzleien, Bibliotheken, Unternehmen und die Öffentliche Hand. Sack Fachmedien ist ein Tochterunternehmen des Verlags Dr. Otto Schmidt und Teil einer ständig expandierenden Unternehmensgruppe.

Zur Verstärkung unseres Kundenservice-Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

eine/n Mitarbeiter/in (m/w/d) für unseren Standort in Köln (Justizzentrum).

Deine Aufgaben

- Ansprechpartner/in für unsere Kund/innen in allen Angelegenheiten von Beratung und Bestellung über Reklamationsmanagement bis hin zur Bestandskundenpflege
- Nutzung verschiedener Kommunikationskanäle und -plattformen wie Telefon, E-Mail und Webshop
- Kommunikation mit Verlagen und Lieferunternehmen
- Prozesssteuerung und Qualitätssicherung

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Strukturierte, selbstständige und kundenorientierte Arbeitsweise
- Analytisches, prozessorientiertes Denkvermögen
- Geschick im Umgang mit Kund/innen sowie Freude an der Beratung und hohe Kundenorientierung
- Gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen und Warenwirtschaftsprozesse
- Sehr gute Ausdrucksweise

Wir bieten dir

- Einen vielseitigen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Ein professionelles Onboarding und eine mehrwöchige intensive Einarbeitung
- Ein hochmotiviertes Team, offene Türen und hilfsbereite, engagierte Kolleg/innen
- Gelebte Werte und Arbeiten bei sehr gutem Betriebsklima
- Flexible Arbeitszeitgestaltung (37,5 Stunden wöchentliche Arbeitszeit)
- Überdurchschnittlichen Urlaub und zusätzlich Bonustage dazu
- Gute Verkehrsanbindung
- 50 % Zuschuss zum Deutschlandticket

Haben wir dein Interesse geweckt?

Bitte schicke uns deinen Lebenslauf, deine Gehaltsvorstellung sowie deinen frühestmöglichen Eintrittstermin unter dem Stichwort „Mitarbeiter/in (m/w/d) im Kundenservice“ an jobs@sack.de.

Wir bitten Personaldienstleister, Arbeitsvermittler und Headhunter von einer Kontaktaufnahme abzusehen.